

DOCUMENTO TÉCNICO

ORIENTACIONES, CRITERIOS E
INDICADORES

PARA ASOCIACIONES,
ENTIDADES Y ONGs QUE
COLABORAN EN MATERIA DE
ABSENTISMO.

El siguiente documento pretende ser un documento de trabajo, de orientación y guía para establecer un marco común de actuación, con criterios claramente definidos e indicadores metodológicos y de evaluación para los equipos técnicos de absentismo. En este sentido, es una HOJA DE RUTA que desea focalizar las fuerzas operativas de las asociaciones, entidades y ONGs que desarrollan un proyecto de prevención e intervención en Absentismo escolar y que reciben subvenciones directas de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía y que trabajan en la provincia de Granada. Por eso, desde el Equipo Técnico Provincial de Orientación Educativa y Profesional se apuesta por unificar criterios, aunar indicadores comunes a todas las entidades colaboradoras y dotar de un itinerario definido, claro y corresponsable para la intervención educativa con alumnado absentista.

En este sentido, el documento consta de la siguiente estructura:

PARTE 1: ORIENTACIONES PARA UN BUEN SER Y HACER EN LA INTERVENCIÓN.

PARTE 2: CRITERIOS PARA ACTUACIÓN.

PARTE 3: INDICADORES EVALUACIÓN.

PARTE 1: ORIENTACIONES PARA UN BUEN SER Y HACER EN LA INTERVENCIÓN.

1. DESDE EL SER...

1. El TÉCNICO debe tener una actitud positiva, abierta al entorno, vocacional y profesional.
2. La formación debe ser constante. El técnico debe estar continuamente actualizándose en los temas relativos al absentismo.
3. Debe ser antes que hacer. Se trata de un trabajo que requiere ciertas actitudes: voluntad, paciencia,

serenidad, equilibrio, capacidad crítica, discernimiento, capacidad empática, autocontrol emocional.

4. Especial atención requiere la APERTURA, FLEXIBILIDAD Y PACIENCIA: la apertura hacia la realidad y el alumnado absentista de cualquier tipología nos conduce a comprender determinadas circunstancias y ponerse en situación positiva. La flexibilidad de mente nos lleva a adaptarnos a cualquier situación e imprevisto, a sentirnos cómodos en cualquier situación (cambio o conflicto) y a superar el miedo a conocer y ser conocido por los demás.

5. Un comunicador excepcional, corporal y verbalmente. Un experto vital en las relaciones interpersonales. Para ello, hay que cuidar especialmente LA TOLERANCIA A LAS CRÍTICAS Y LA FRUSTRACIÓN. Esta actitud es esencial cuando se trabaja con este tipo de alumnado.
¿Cómo podemos mejorar en este sentido?

- a. Entrenándose en la sinceridad personal y no buscar justificaciones a las conductas sin haberlas previamente reflexionado.
- b. Evitar ponerse a la defensiva cuando alguien nos viene a hacer algún comentario.
- c. No atacar e ironizar con excesivo sarcasmo cuando los demás no estén de acuerdo con nosotros.
- d. Entrenarse en hacer críticas constructivas.
- e. Contemplar al alumnado como nuestro destinatario, como la esencia de nuestra profesión y el sentido de nuestro trabajo y sentido educativo. No contemplarlo como nuestro enemigo, como obstáculos a superar, o problemas en nuestra realización personal y profesional.

6. LA ESCUCHA ACTIVA: es especialmente importante en situaciones de conflicto. Sentirse escuchado puede ser

crucial de cara a mejorar la autoestima, la confianza en uno mismo y en los demás.

7. UNA BUENA ASERTIVIDAD: es actitud y comportamiento. Implica reconocer las necesidades, sentimientos y los derechos de los demás. Por otro lado, implica expresar de una forma clara y concisa los propios pensamientos y deseos.

8. UN BUEN SENTIDO DEL HUMOR: porque...

... amortigua el estrés, las tensiones y problemas.

... situaciones difíciles o complejas empiezan a ser más fáciles cuando las llevamos con humor.

... nos distanciamos objetivamente de los problemas.

...PORQUE ES UN FACTOR DE ANCLAJE,
ENGANCHE Y CAMBIO PARA EL ALUMNADO
ABSENTISTA.

9. Potenciar el ANCLAJE AFECTIVO. Ganarse el respeto del alumnado a través del ejemplo moral, de la cercanía, de la demostración del afecto y de la esgrima de algo tan esencial como la necesidad de que el alumnado se sienta querido, valorado, respetado y acompañado.
10. Fomentar el encuentro personal, la presencia educativa y plantear una intervención global, donde cada detalle, cada intervención, cada actividad, instante y momento de la vida diaria, sea en esencia UNA INTERVENCIÓN EMINENTEMENTE EDUCATIVA.

II. DESDE EL HACER...UN CAMBIO DE PERSPECTIVA...

1. Potenciar un enfoque resocializador y reeducativo del alumnado absentista.
2. Considerar las variables de etnia, contexto, situaciones sociales desfavorecidas, problemas de conducta anti

social....como factores de riesgo, que requieren de un enfoque positivo, de respuestas creativas y de intervención educativa serena, eficiente e ingeniosa.

3. Los técnicos tienen que contar con un perfil profesional concreto. No todos valen para un seguimiento de alumnado absentista. El equipo siempre debe contar con determinados profesionales que movilicen al resto, que fomenten la sensibilidad especial en el trato afectuoso con el alumnado, que desarrolleen metodologías creativas y cambiantes y que formulen estrategias concretas de mentorización y monitorización.
4. Hay que cambiar la perspectiva de la acción educativa. El alumnado que se ausenta es nuestro destinatario predilecto. El acento debe recaer en la resocialización, la igualdad de oportunidades y las comunidades de aprendizaje que posibiliten a cada alumno y alumna llegar al máximo de sus potencialidades.

5. Es conveniente mejorar las competencias sociales en los equipos técnicos, las técnicas de resolución de conflictos, el equilibrio emocional y las estrategias de afrontamiento.
6. Las medidas educativas están próximas a la realidad y circunstancias del alumnado. Por tanto, no SE TRATA DE DESCONECTAR AL ALUMNADO DE SU ENTORNO SOCIAL, FAMILIAR O LABORAL, SINO INSERTARLO EN DICHO ENTORNO, HACERLO FUERTE Y RESISTENTE EN DICHOS AMBIENTES EN LOS QUE DEBE SABER ESTAR Y SER.
7. El carácter PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN debe estar presente en todos los profesionales: la pedagogía de la resistencia nos orienta para dotar al menor de estrategias que mejoren su competencia social.
8. El técnico debe cambiar la perspectiva: no ES EL ALUMNADO EL QUE DEBE VENIR AL TÉCNICO; ES EL TÉCNICO EL QUE DEBE CAMINAR HACIA EL JOVEN.

Esta búsqueda potencia uno de los pilares esenciales en la intervención educativa: el encuentro, la presencia, el acompañamiento educativo.

9. El técnico debe comprender que se trabaja por competencias y capacidades MÍNIMAS..

10. El técnico debe ASUMIR QUE Es un EDUCADOR CONTINUO, CONSTANTE, FIRME, QUE acompaña asertivamente al alumnado en la ejecución de todas las medidas educativas. Esto hará más fiable y válido nuestro SER y BUEN HACER.

11. La acción educativa debe estar llena de INGENIO, CREATIVIDAD Y ORIGINALIDAD. LA CLAVE RESIDE EN DOTAR DE color la intervención diaria.

12. El aula de convivencia, especialmente en centros de compensación educativa, debe apostar por la permanencia del alumnado en el centro educativo, sobre todo, para alumnado que es absentista o encuentra en la expulsión un motivo para seguir ausente del sistema

educativo. Debe plantear la alternativa a la falta de criterios de la calle y de las familias. Debe suplir las carencias educativas y evitar mantener el olvido de la calle y el abandono escolar. Las intervenciones y medidas educativas del aula de convivencia deben reunir tres criterios básicos:

- a. Ser acordes a la infracción cometida.
- b. Ayudar al alumnado a reparar el daño cometido.
- c. Ser eminentemente educativa.

PARTE 2: CRITERIOS PARA LA ACTUACIÓN.

En este sentido planteamos una triple intervención, basada en la triple intervención de Caplan: primaria, secundaria y terciaria.

PREVENCIÓN PRIMARIA: Centrada en la siguiente tipología de absentismo: **ESPORÁDICO** E **INTERMITENTE** y el alumnado **TEMPORERO**. En este sentido, las actuaciones están enfocadas a reducir al máximo estas conductas, en aquel alumnado que ha iniciado este camino estructural de absentismo, y prevenirlo en alumnado con características similares que puede seguir el mismo proceso.

ACTUACIONES

1. Datos completos del alumnado.
2. Entrevista personalizada con el alumnado.
3. Entrevista con padres y/o tutores en el ámbito familiar.
4. Informe personalizado del alumnado y comunicación equipo directivo del centro educativo y equipo de tutores y tutoras.
5. Seguimiento mensual y trabajo personalizado preventivo.
6. Listado alumnado temporero. Ficha de salida y de llegada (aproximación temporada trabajo).
7. Seguimiento tareas asignadas al alumnado temporero

PREVENCIÓN SECUNDARIA: INTERVENCIÓN EDUCATIVA. Nos centramos en el alumnado absentista CRÓNICO. En este sentido, la intervención debe tener una doble direccionalidad:

- a. RECUPERABILIDAD Y REDUCCIÓN DEL ABSENTISMO CRÓNICO.
- b. SEGUIMIENTO FAMILIAR Y ANÁLISIS CAUSAS QUE MANTIENEN ESTE ABSENTISMO.

ACTUACIONES

1. Informe histórico de absentismo: faltas, intervenciones, citaciones, entrevistas realizadas con el alumnado, la familia y el centro educativo.
2. Análisis conjunto con trabajadores sociales y técnicos del municipio. Informe de situación del educador social de la zona.
3. Entrevista personalizada con el alumnado y familia. Citación en el equipo técnico de Absentismo y concreción de las actuaciones y medidas que se estipulen. Seguimiento de las actuaciones.
4. Control nivel de ausencias y orientaciones prácticas para la cumplimentación de los anexos correspondientes, por parte de los órganos y profesionales competentes.

ACTUACIONES

1. Informe personalizado del alumnado y familia.
2. Informe ausencias y recorrido educativo del alumnado.
3. Entrevista ámbito familiar. Entrevista personalizada con el alumnado y familia. Citación en el equipo técnico de Absentismo y concreción de las actuaciones y medidas que se estipulen. Seguimiento de las actuaciones.
4. Cumplimentación anexo correspondiente y derivación por parte de los órganos correspondientes y profesionales a la subcomisión técnica de absentismo.

PREVENCIÓN TERCIARIA: Centrada fundamentalmente en el alumnado absentista ABSOLUTO y DESESECOLARIZADO. En este sentido las actuaciones tienen un marcado acento terapéutico y resocializador.

PARTE 3: INDICADORES EVALUACIÓN.

En este apartado se establecen los criterios objetivos para la evaluación de las actuaciones y el trabajo de las entidades, asociaciones y ONGs que colaboran en materia de absentismo.

DATOS QUE PRESENTAR EN LA MEMORIA.

1. Datos cuantitativos de la intervención: número de intervenciones y porcentajes en los diferentes niveles de prevención.
2. Listado nominal de casos y actuaciones concretas llevadas a cabo: seguimiento, entrevistas, actividades.
3. Porcentajes comparativos e históricos: reducción casos de absentismo; mejora de la asistencia al centro educativo; alumnado temporero que realiza y ejecuta las tareas encomendadas.
4. Porcentajes de promoción alumnado temporero
5. Datos cualitativos: Enfoque metodológico de intervención. Valoraciones del trabajo realizado. Valoración ejecución de tareas y mejora del alumnado temporero.

Junto a los datos que se adjunta anteriormente es imprescindible realizar la MATRIS DAFO: DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y

OPORTUNIDADES. En este sentido, detallar los puntos fuertes y débiles; los aspectos a mejorar y las propuestas y prospectivas de futuro.

MATRIS DAFO

D: DEBILIDADES.

A: AMENAZAS.

F: FORTALEZAS.

O: OPORTUNIDADES.